



Guide de l'adhérent

L'inscription et le paiement en ligne sur Comiti

Sommaire

1. Accéder à l'espace d'inscription	3
2. Créer un compte	5
3. Ajout d'un membre à la famille	9
4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives	14
5. Accéder aux activités	20
6. Lire une activité	23
7. Inscription à une activité	26
8. Ajuster son panier	29
9. Paiement	32
10. Suivi des inscriptions et paiements	39
11. Télécharger une facture	41
12. Contact	44

1

Accéder à l'espace d'inscription

1. Accéder à l'espace d'inscription

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder à l'espace d'inscription :

ESPACE D'INSCRIPTION

Ou copiez ce lien dans votre barre de recherche :

<https://CGLYON.comiti-sport.fr/>

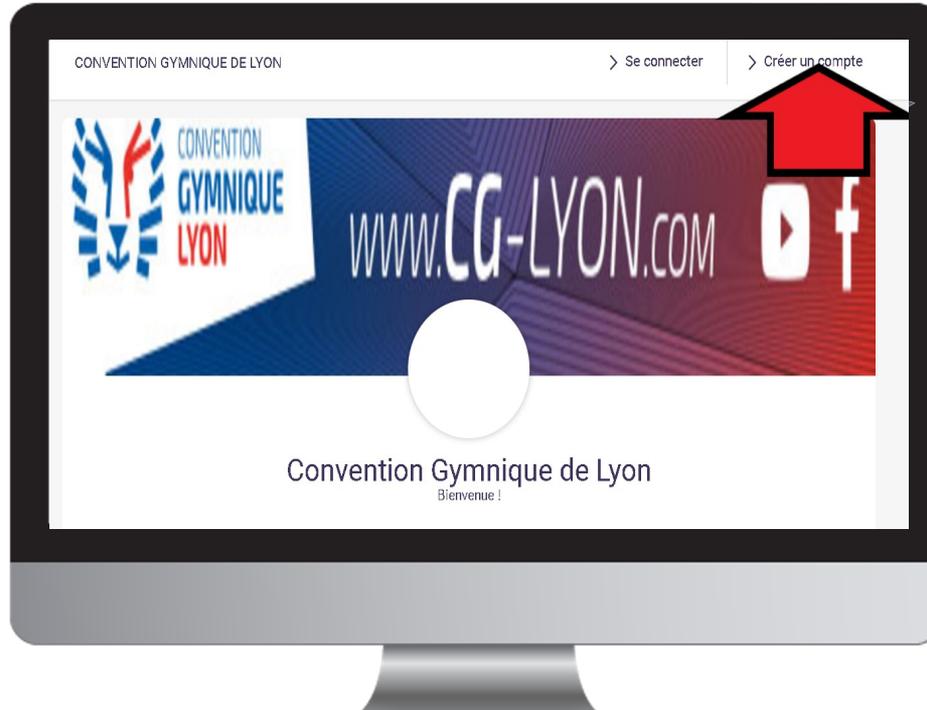
Les navigateurs les plus optimisés pour l'utilisation de Comiti sont *Google Chrome* et *Mozilla Firefox*

2

Créer un compte

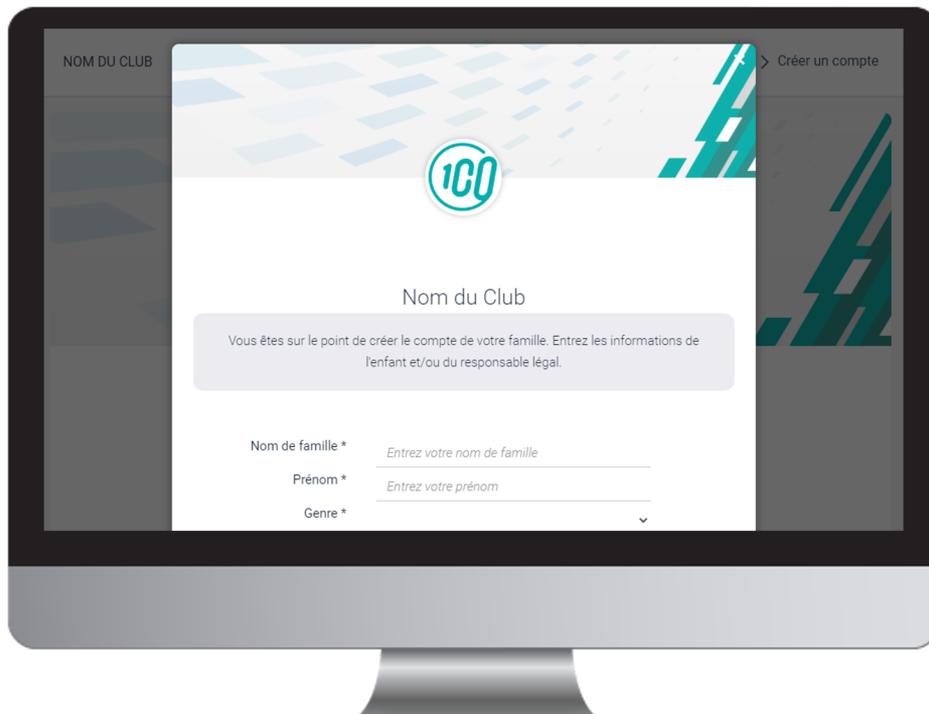
2. Créer un compte

Une fois sur l'espace d'inscription, cliquez sur le bouton **“Créer un compte”**



2. Créer un compte

Renseignez ici les coordonnées du
responsable légal



The screenshot shows a web browser window displaying the account creation page for a family account on the 1CO website. The page has a dark grey header with 'NOM DU CLUB' on the left and 'Créer un compte' on the right. The main content area is white with a teal and white geometric pattern at the top. The 1CO logo is centered. Below the logo, the text 'Nom du Club' is displayed. A light grey box contains the instruction: 'Vous êtes sur le point de créer le compte de votre famille. Entrez les informations de l'enfant et/ou du responsable légal.' Below this, there are three input fields: 'Nom de famille *' with the placeholder 'Entrez votre nom de famille', 'Prénom *' with the placeholder 'Entrez votre prénom', and 'Genre *' with a dropdown arrow.

ATTENTION :

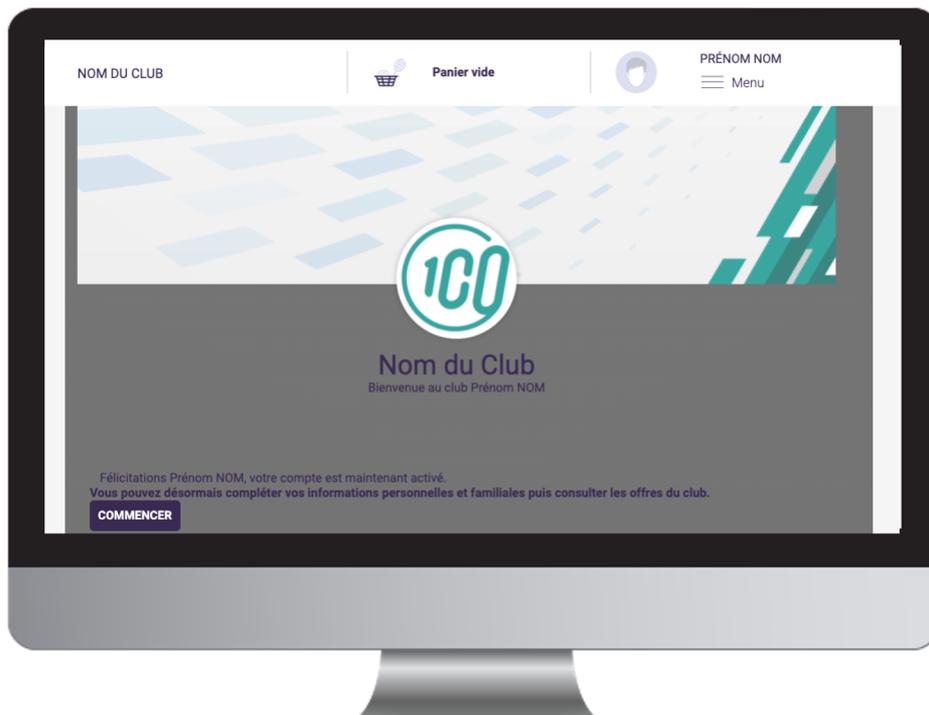
L'adresse email renseignée sera utilisée comme identifiant de connexion.

Le club vous enverra son actualité et les informations utiles à cette même adresse.

Veillez à renseigner des informations valides.

2. Créer un compte

Votre compte est à présent créé, vous pouvez utiliser votre adresse mail et le mot de passe défini pour vous connecter



En cas d'oubli de mot de passe, vous pouvez cliquer sur le bouton "Mot de passe oublié" présent sur la page de connexion pour recevoir par mail une procédure de réinitialisation.

3

Ajout d'un membre
à la famille

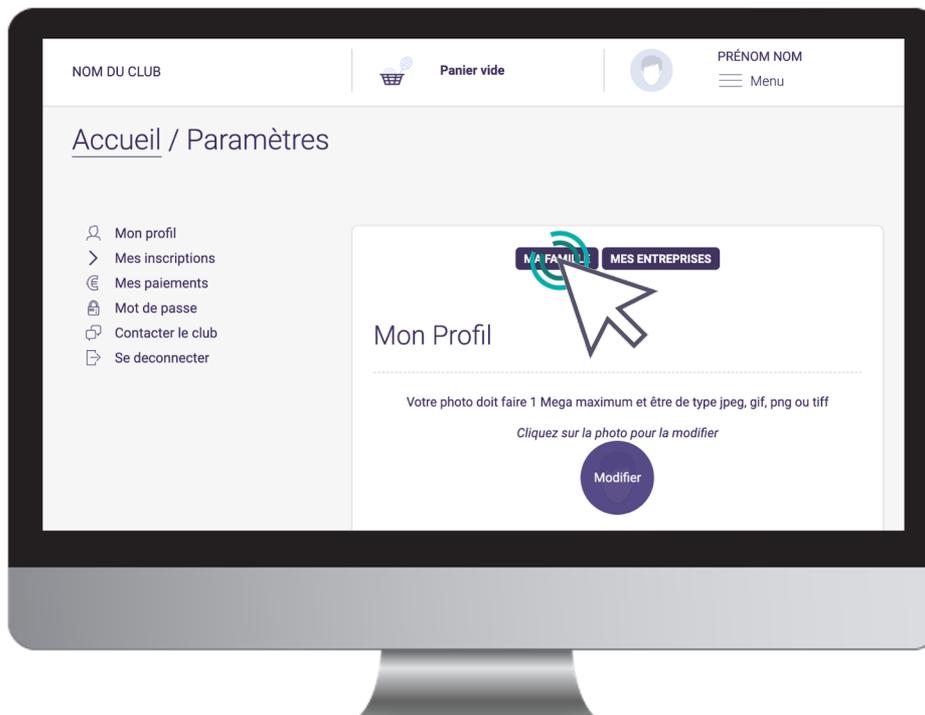
3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Pour ajouter un / des membres à votre famille,
cliquez sur votre **nom** en **haut à droite**



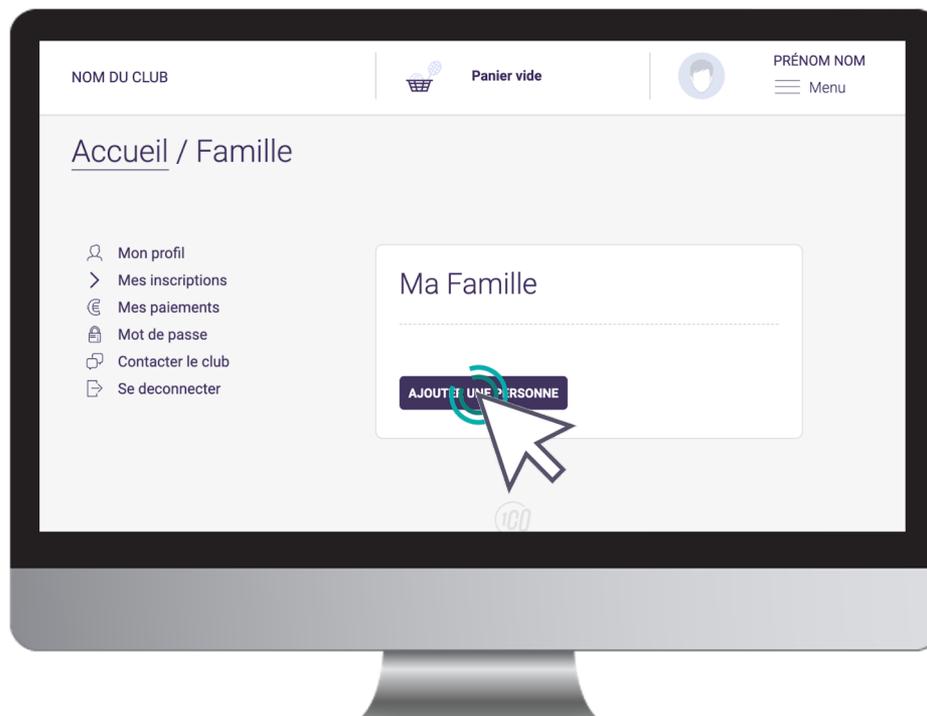
3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Puis sur le bouton **“Ma famille”**



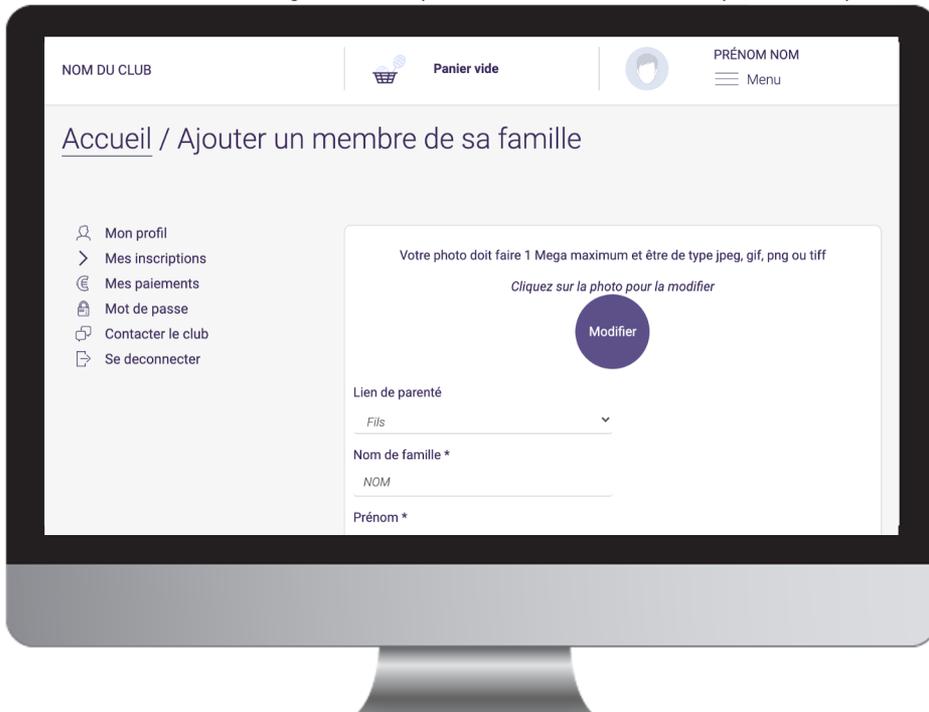
3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Et **“Ajouter une personne”**



3. Ajouter un membre à la famille (enfant / second parent)

Renseignez ici les coordonnées du membre de la famille à ajouter (fils, fille, second parent)



The screenshot shows a web application interface for adding a family member. The top navigation bar includes 'NOM DU CLUB', 'Panier vide', and 'PRÉNOM NOM Menu'. The main heading is 'Accueil / Ajouter un membre de sa famille'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Mon profil', 'Mes inscriptions', 'Mes paiements', 'Mot de passe', 'Contacter le club', and 'Se deconnecter'. The main content area features a photo upload section with the text 'Votre photo doit faire 1 Mega maximum et être de type jpeg, gif, png ou tiff' and a 'Modifier' button. Below this, there are three form fields: 'Lien de parenté' (with a dropdown menu showing 'Fils'), 'Nom de famille *' (with 'NOM' as a placeholder), and 'Prénom *'.

Choisissez dans “**Lien de parenté**” entre fils / fille / second parent

Vous pouvez laisser les champs d'adresse mail, de numéro de téléphone et d'adresse identique au profil du responsable légal.

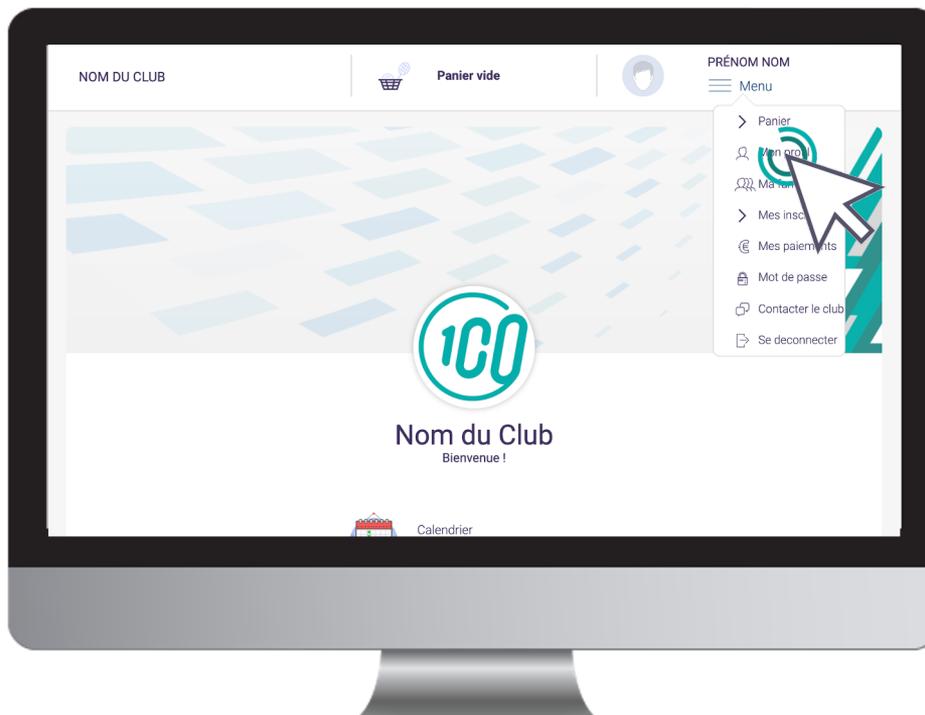
Veillez à préciser le prénom de l'enfant, le nom s'il diffère, le genre et surtout **l'âge qui permet de répartir les groupes.**

4

Télécharger le certificat médical
et les pièces justificatives

4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pour télécharger le certificat médical ou mettre à jour une information, rendez-vous sur le profil concerné



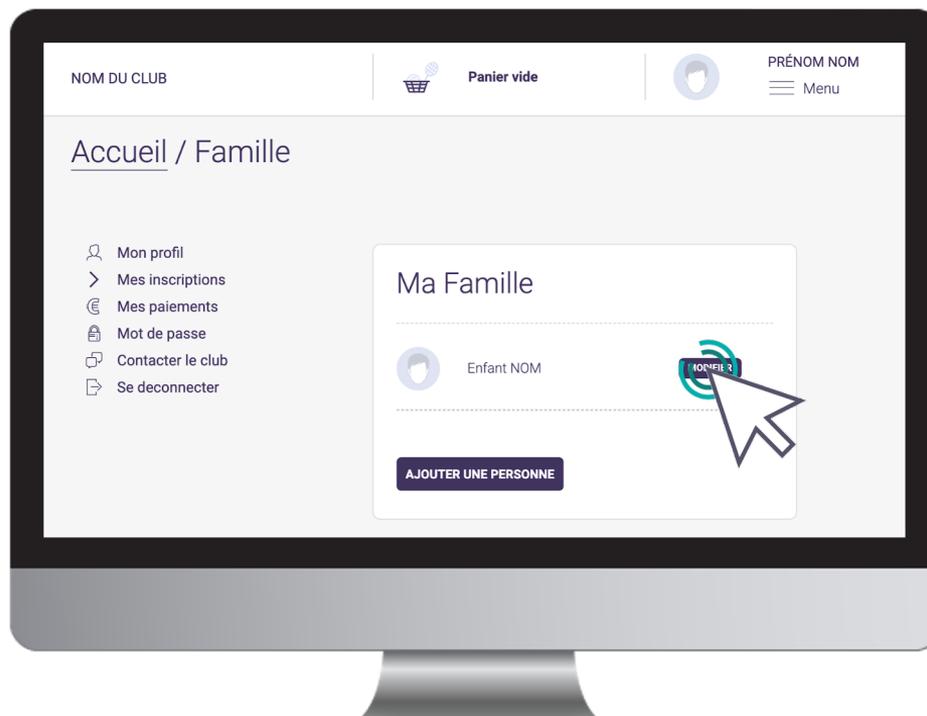
Bouton “**Menu**” puis,

> Bouton “**Mon profil**” pour accéder au profil du responsable légal

> Bouton “**Ma famille**” pour accéder au profil du ou des enfant(s) et du second parent.

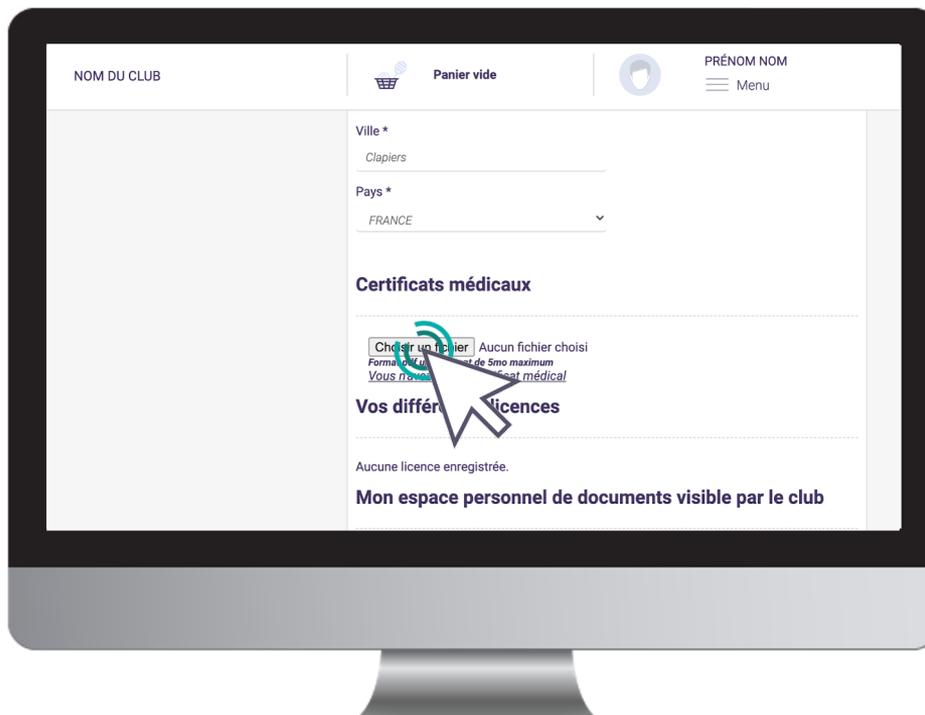
4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pour un profil famille, cliquez sur le bouton
“**Modifier**” à côté du Prénom NOM



4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Renseignez ensuite le certificat au format .PDF
en cliquant sur “**Choisir un fichier**”



La taille maximale autorisée est de 5Mo

4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Une fois le fichier en ligne, précisez la
Date de fin de validité

NOM DU CLUB

Panier vide

PRÉNOM NOM
Menu

Ville *
Clapiers

Pays *
FRANCE

Certificats médicaux

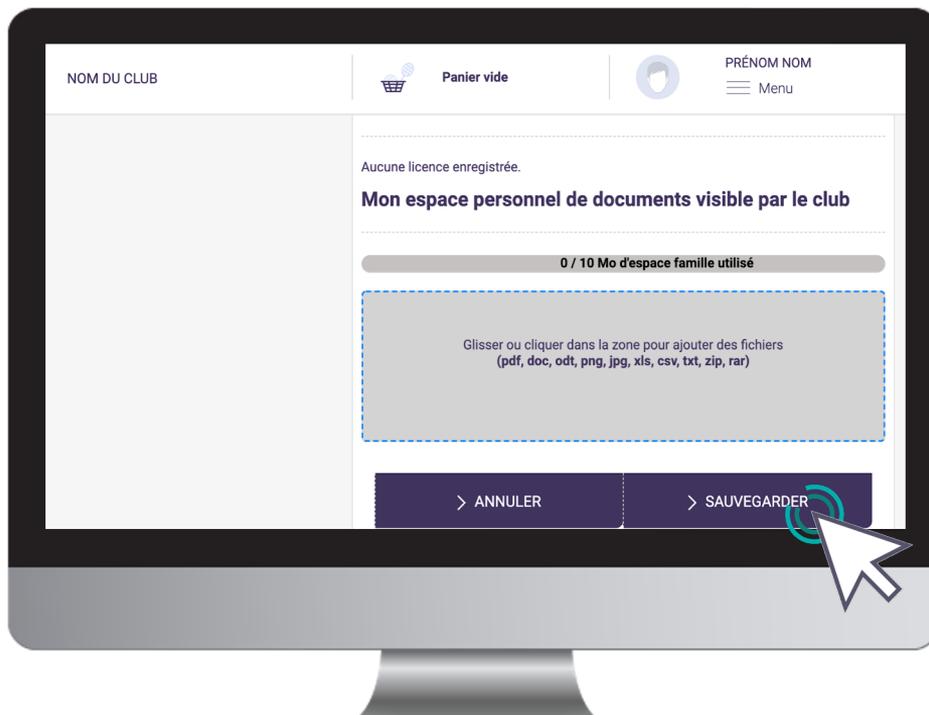
Choisir un fichier | Certificat_omNOM.pdf
Format pdf uniquement de 5mo maximum
Vous n'avez aucun certificat médical
Date de fin de validité
5 juin 2022

Vos différentes licences

Aucune licence enregistrée.

4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pensez à **sauvegarder** après chacune de vos modifications.

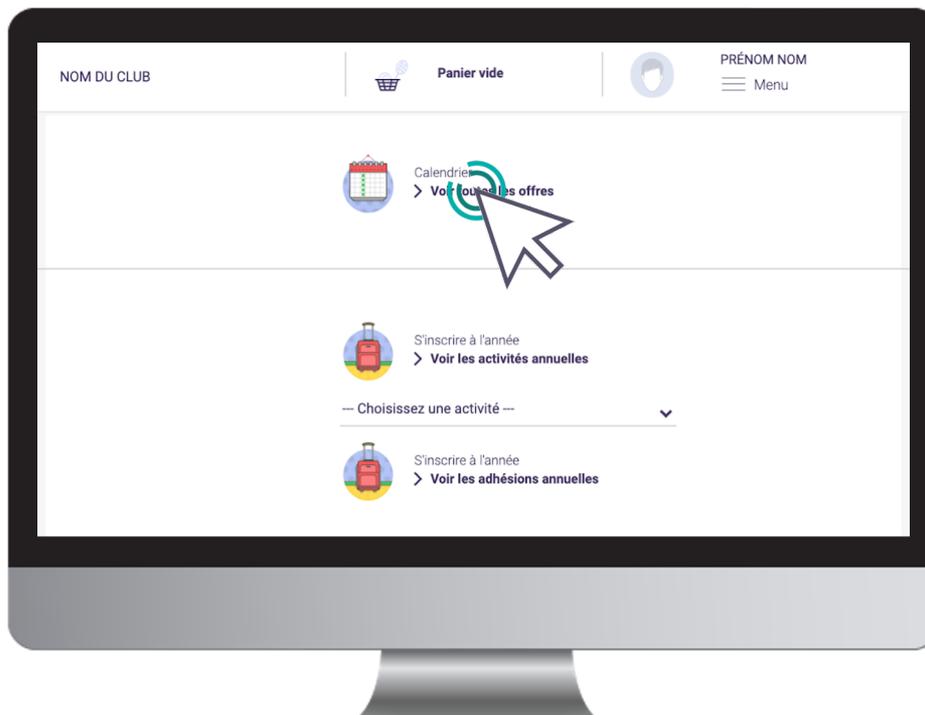


5

Accéder aux activités

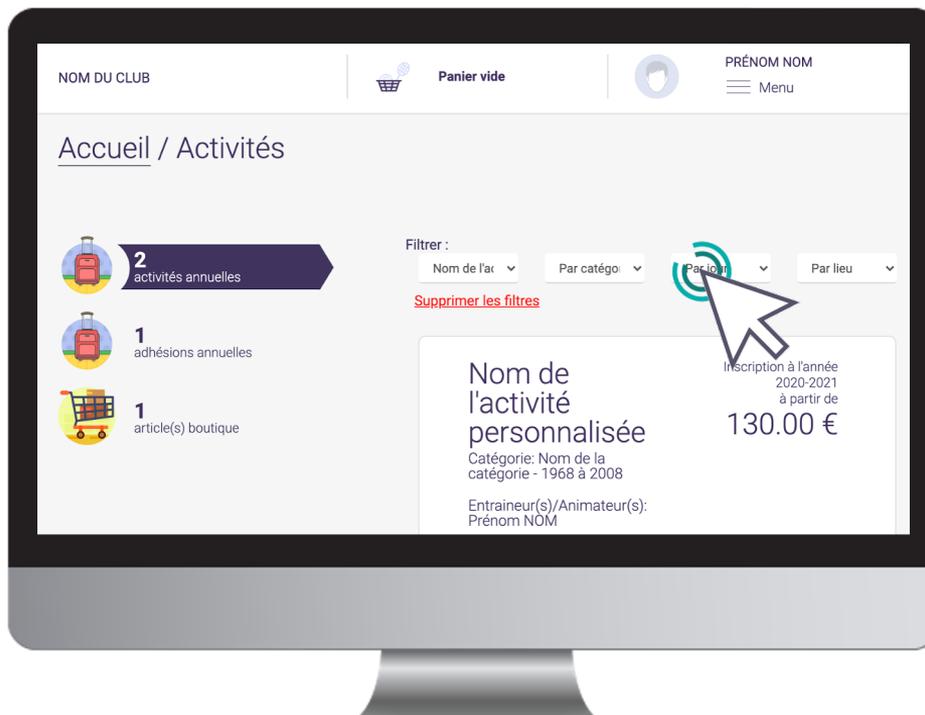
5. Accéder aux activités

Pour accéder aux différentes activités, vous pouvez utiliser le calendrier ou les rubriques réparties par type de pratique (à l'année, stages, événements, boutique, ...)



5. Accéder aux activités

Les filtres facilitent l'accès aux offres

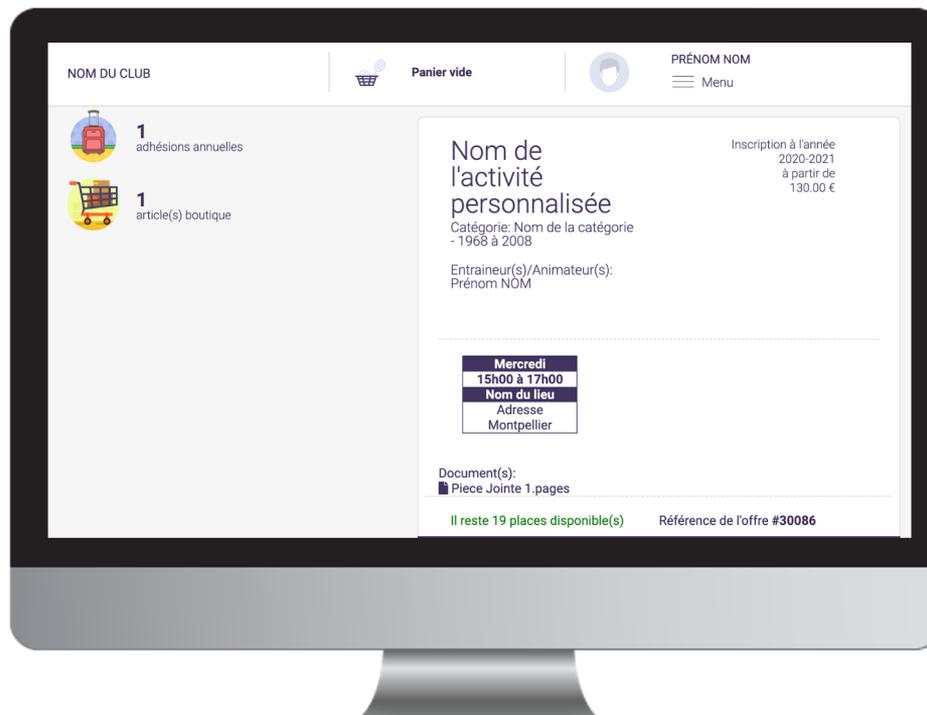


6

Lire une activité

6. Lire une activité

Pour être certain que l'activité correspond bien,
lisez bien les indications :



6. Lire une activité

Pour obtenir plus d'informations sur une offre et accéder au descriptif partagé par le club, cliquez sur le bouton **“En savoir plus”**

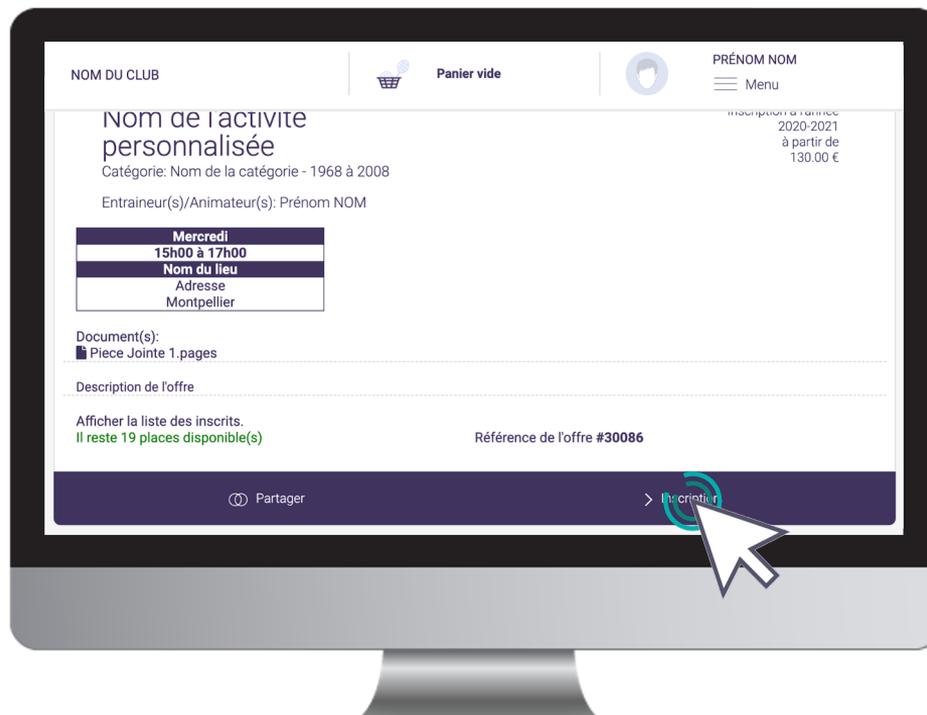


7

Inscription à une activité

7. Inscription à une activité

Une fois certain que l'offre consultée correspond à l'offre à laquelle vous souhaitez vous inscrire / inscrire votre enfant, cliquez sur **“Inscription”**

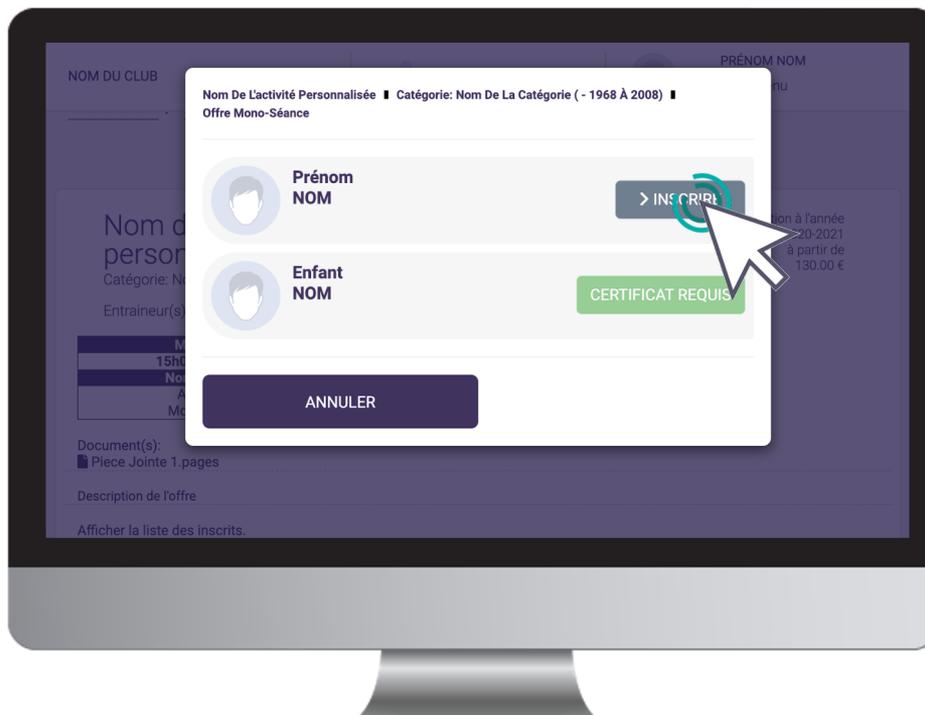


Si le bouton **“Mon profil”** s'affiche à la place du bouton **“Inscription”** c'est que le certificat médical est requis et qu'il n'est pas téléchargé.

Reprenez ce guide page 14 pour découvrir les étapes de téléchargement

7. Inscription à une activité

Cliquez ensuite sur **“Inscrire”** à côté du membre de la famille concerné



La mention **“Certificat requis”** indique que le certificat médical est manquant sur le profil.

La mention **“Non accessible”** signifie que vous ne remplissez pas les critères d’inscription (catégorie d’âge, restriction par niveau, ...)

Contactez le club pour en savoir plus

8

Ajuster son panier

8. Ajuster son panier

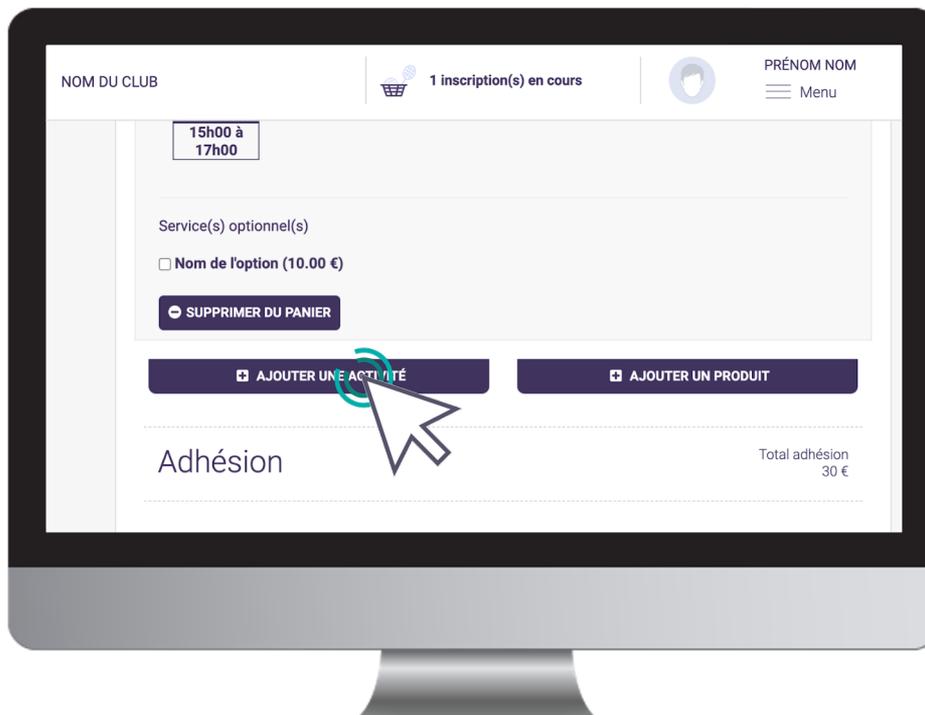
Voici le panier, il peut réunir plusieurs éléments :
des **activités** (créneaux, stages, événements, ...) et des articles de la **boutique**



Vous retrouvez ici les licences / adhésions et service optionnels qui peuvent faire varier le prix de l'inscription.

8. Ajuster son panier

Vous pouvez ajouter d'autres activités à un panier en cliquant sur le bouton "**Ajouter une activité**" et acheter un article de la boutique en cliquant sur "**Ajouter un produit**"



Attention

Pour bénéficier des réductions comme le tarif dégressif, vous devez finaliser un panier unique qui comprendra toutes les inscriptions de votre famille.

9

Paiement

9. Paiement

Une fois votre panier complet, vous pouvez choisir le mode de règlement qui vous convient.

Le paiement par **CB** en **1x** :



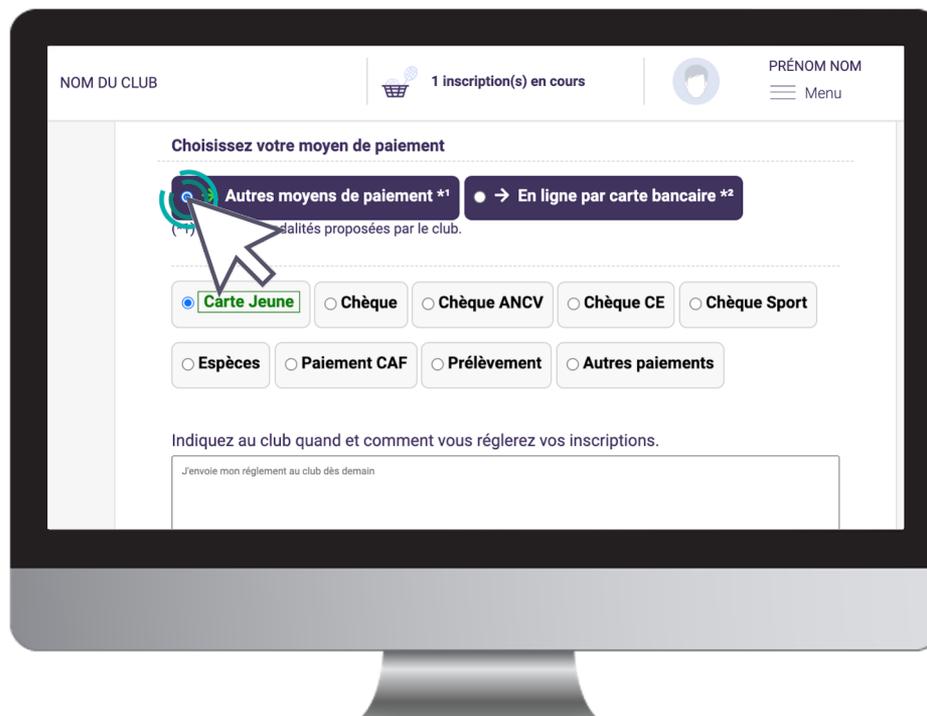
Le paiement en 3x par CB n'est pas accessible pour le moment.

Le prélèvement a lieu au moment de l'inscription.

9. Paiement

Une fois votre panier complet, vous pouvez choisir le mode de règlement qui vous convient.

à l'aide du bouton **“Autres moyens de paiement”**

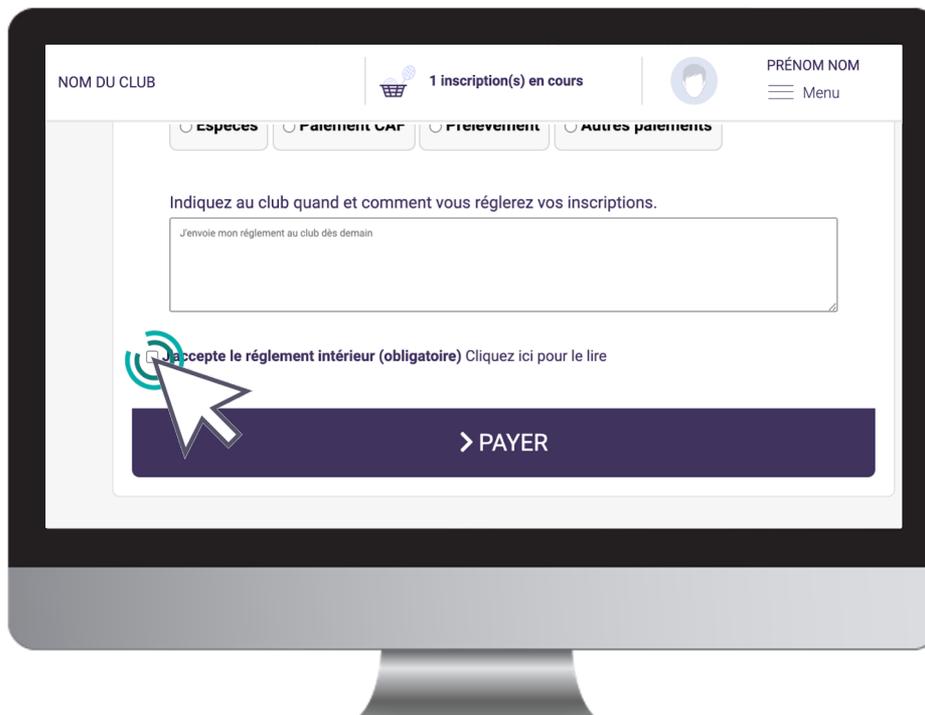


L'espace de commentaire vous permet de communiquer directement avec le club.

Mentionnez ici toute information que vous jugerez pertinente sur votre inscription.

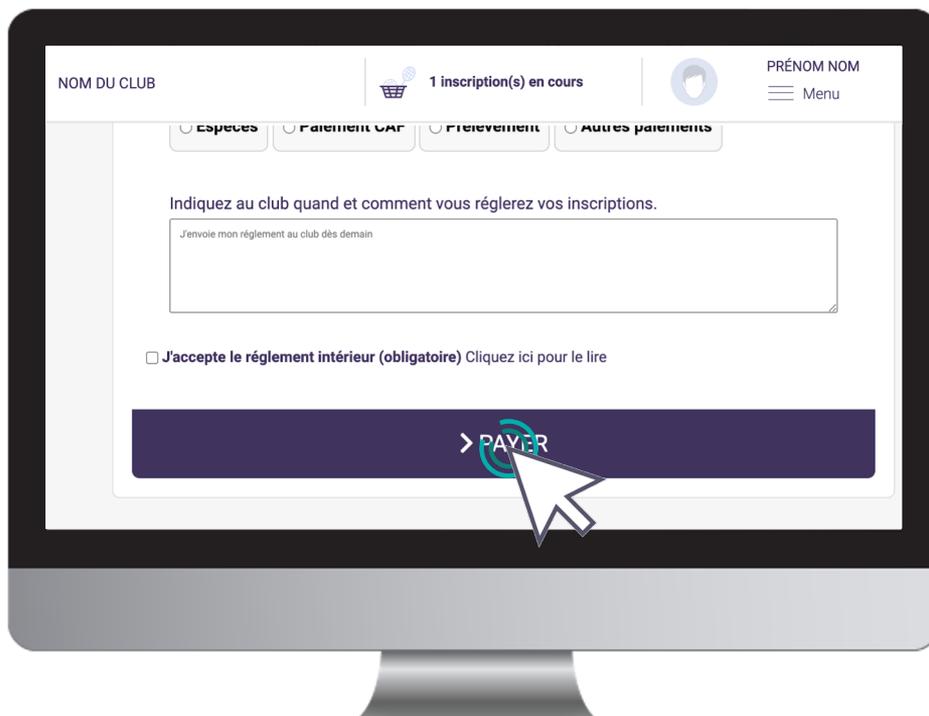
9. Paiement

Pensez à cocher l'acceptation du règlement intérieur
(vous pouvez le lire en cliquant sur la mention **“Cliquez ici pour le lire”**)



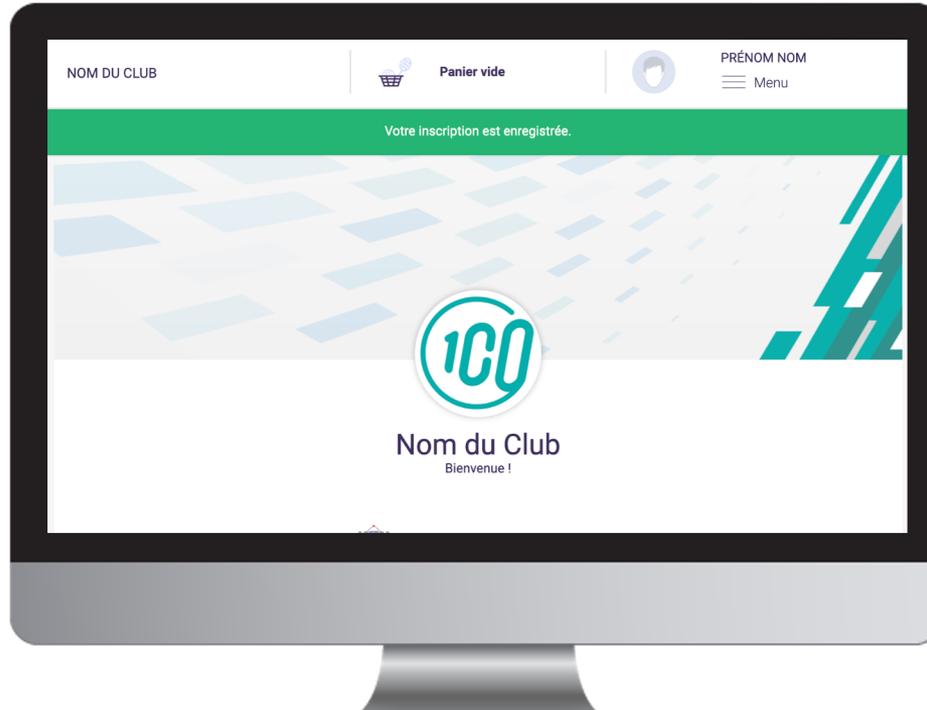
9. Paiement

Enfin, après avoir ajouté toutes les inscriptions au club et avoir vérifié toutes les informations (licences, options, ...) vous pouvez cliquer sur le bouton **“Payer”**



9. Paiement

Le bandeau vert “**Votre inscription est enregistrée**” confirme votre inscription.



9. Paiement



Dans le cas d'un paiement autre que CB :

Déposez / envoyez au club les moyens de paiements autorisés.



Dans le cas d'un paiement par CB :

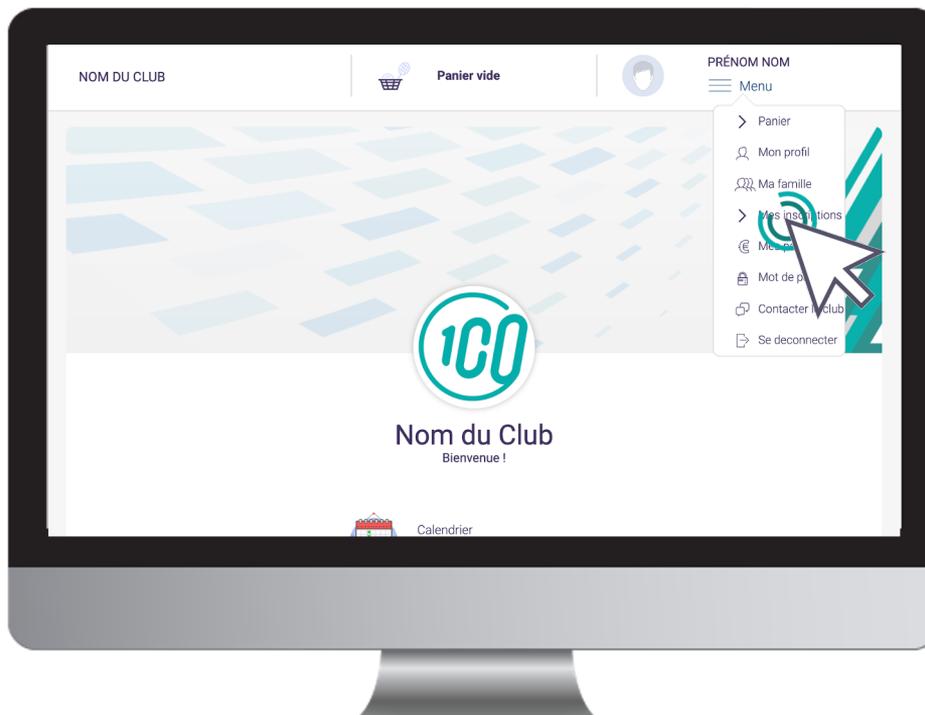
L'encaissement est automatisé.

10

Suivi des inscriptions
et paiements

10. Suivi des inscriptions et paiements

Pour suivre vos inscriptions et paiements, cliquez sur “**Menu**” puis “**Mes inscriptions**” et “**Mes paiements**”



Bouton “**Menu**” puis,

> Bouton “**Mes inscriptions**”
pour accéder au suivi des inscriptions

> Bouton “**Mes paiements**”
pour accéder au suivi des paiements

11

Télécharger une facture

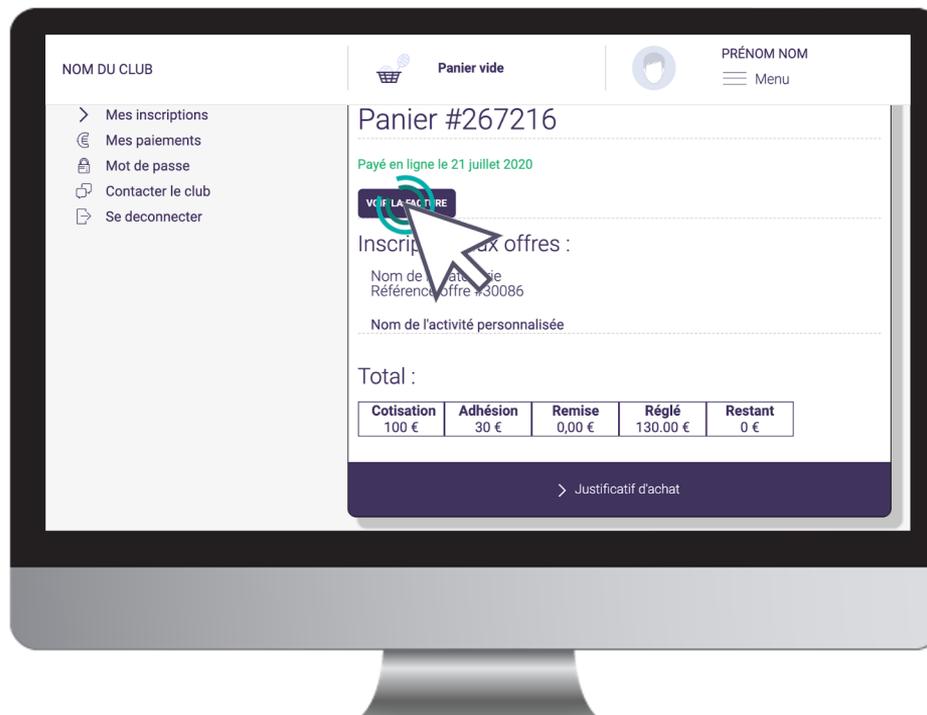
11. Télécharger une facture

Une fois le paiement finalisé, vous pouvez télécharger votre facture depuis “**Menu**”, puis “**Mes paiements**”



11. Télécharger une facture

Une fois sur la page de paiements cliquez sur
“**Voir la facture**” pour la télécharger.





Contactez-nous,
mail : conventiongymniquelyon@orange.fr
téléphone : 04-78-01-06-60
adresse : 13, Avenue Viviani 69008 Lyon

Guide proposé par Comiti

